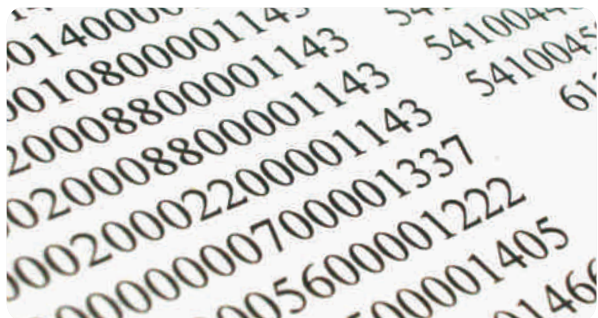


BANKOWOŚĆ TRANSAKCYJNA



Kompleksowa oferta w zakresie obsługi przelewów zagranicznych, transakcji SPOT i WTT oraz rozliczeń krajowych, które obejmują m.in. identyfikację płatności, uzgodnienie płatności oczekiwanych z płatnościami zrealizowanymi oraz konsolidację i integrację pliku wynikowego z systemami Klienta.

Dzięki usłudze umożliwiamy monitorowanie spływu należności. Zapewniamy bieżącą obsługę procesu reklamacyjnego.

OBSŁUGA I ROZLICZENIA TRANSAKCYJNYCH KRAJOWYCH

Realizujemy rozliczenia transakcji krajowych, zapewniając ich niezakłóconą obsługę również w okresie wzmożonej aktywności Klientów (koniec miesiąca, święta).

OBSŁUGA I ROZLICZENIA TRANSAKCYJNYCH ZAGRANICZNYCH

Realizujemy wychodzące i przychodzące przelewy zagraniczne oraz płatności SEPA. Obsługa otrzymanych od Klientów zleceń w formie papierowej i elektronicznej realizowana jest zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi i zewnętrznymi dotyczącymi danego rodzaju płatności.

OBSŁUGA PŁATNOŚCI MASOWYCH

Oferujemy automatyczną obsługę płatności masowych, umożliwiającą identyfikację i uzgodnienie płatności oczekiwanych z płatnościami zrealizowanymi. W ramach obsługi zapewniamy dostarczenie Klientowi pliku wynikowego o uzgodnionym formacie i zawartości oraz księgowanie wpływów na rachunku Klienta w bieżącym dniu księgowym.

REALIZACJE OPERACJI KSIĘGOWYCH

Realizujemy operacje księgowe w systemie Klienta. Operacje mogą dotyczyć księgowania wynikających z dyspozycji Klientów, wewnętrznych księgowania, operacji między jednostkami, operacje rozliczania kont, jak też obsługę tzw. "wyjątków".

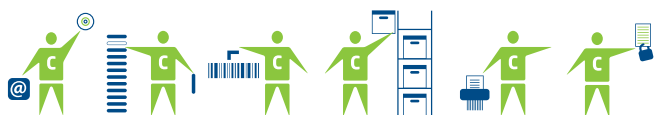
TRANSAKCYJE WYMIANY WALUT

Realizujemy transakcje wymiany walut FX, służące wykonaniu takich operacji bankowych, jak: rozliczenia kredytu, inkas, akredytyw, opcji walutowych, lokat, transakcji importowych i eksportowych.

OBSŁUGA ZAJĘĆ EGZEKUCYJNYCH

Realizujemy zajęcia egzekucyjne rachunków bankowych (zajęcia wierzytelności z rachunków bankowych przez organy egzekucyjne).

Obsługujemy zlecenia w zakresie weryfikacji Klienta, ustanowienia/zmiany/zniesienia blokad zabezpieczenia środków na rachunku klienta, jak również realizacji płatności od władz wykonawczych.



OBSŁUGA PROCESÓW BIZNESOWYCH KLIENTA

ZARZĄDZANIE WNIOSKAMI I DOKUMENTACJĄ KLIENTA

Realizujemy procesy obsługi wniosków i dokumentacji klienta, obejmujące obsługę:

- wniosków dotyczących rachunków bankowych
- wniosków kredytowych, udzielania i monitoringu kredytów
- polis ubezpieczeniowych
- wniosków dotyczących zmiany usług
- wyjątków



AKTYWACJA I ADMINISTROWANIE USŁUGAMI

Aktywujemy usługi w systemach informatycznych klientów, m.in.:

- otwieramy i administrujemy rachunkami klientów
- wspieramy obsługę procesów kredytowych
- obsługujemy proces wydawania i aktywowania kart kredytowych

REALIZACJA DYSPOZYCJI KLIENTA

Realizujemy dyspozycje klientów m.in. w zakresie obsługi rachunków bankowych, produktów kredytowych, realizacji rozliczeń. Proces obejmuje analizę dyspozycji oraz jej realizację zgodnie z wytycznymi klienta.

OBSŁUGA REKLAMACJI

Realizujemy reklamacje zgodnie z wytycznymi klienta. Proces obsługi reklamacji może obejmować analizę, weryfikację, podjęcie decyzji o akceptacji lub odrzuceniu reklamacji, przygotowanie odpowiedzi dla klienta oraz inne operacje wynikające z rozpatrzenia reklamacji uzgodnione z klientem.

PRZYGOTOWANIE I WYSYŁKA DOKUMENTÓW KLIENTA

W imieniu naszych klientów realizujemy wysyłkę dokumentów dotyczących umów rachunków bankowych, wyciągów z rachunków bankowych, umów kredytowych, polis ubezpieczeniowych, materiałów reklamowych. Proces obejmuje przygotowanie i skompletowanie odpowiednich dokumentów, podpisanie zgodnie z pełnomocnictwem klienta, przygotowanie oraz nadanie przesyłek.

